

Jaarverslag

2024

INTEGRATIE IS MENSENWERK



THUIS IN OSS

Inhoud

Voorwoord	4
Inleiding	5
Organisatie	6
Verhuizing	9
Drie pijlers van Thuis in Oss	12
Vooruitblik	16

WIST JE DAT?

Er **25 verschillende**
nationaliteiten bij
ons wonen?



“Integratie moet van twee kanten komen en kan dus alleen slagen als burgers en nieuwkomers elkaar leren kennen, met elkaar omgaan en samen de schouders eronder zetten.”

Angelo Schuurmans, oprichter van Thuis in Oss

Voorwoord

2024 was een jaar van enkele grote veranderingen bij Thuis in Oss die impact hadden op onze vrijwilligers, medewerkers en bewoners, maar ook op onze bedrijfsvoering. Niet alleen werden we werkgever, maar ook verhuisde de hoofdvestiging van onze vluchtelingenopvang van het voormalig Belastingkantoor naar een splinternieuwe locatie aan de Spitsbergerweg.

De stap naar werkgeverschap was organisatorisch een grote. Werden onze mensen voorheen via de gemeente gedetacheerd, vanaf 2024 beheren we ons personeel zelf. Om dit goed te regelen, hebben we HR-ondersteuning, een jurist en externe experts ingeschakeld. In 2025 professionaliseren we verder met een PVT, beleidsmedewerker en verbeterde processen. Zo groeien we verder naar een volwassen organisatie.

De verhuizing in oktober was een enorme operatie, maar dankzij de inzet van velen – vrijwilligers, medewerkers, buurtbewoners en organisaties – hebben we die monsterklus binnen de planning geklaard. En tijdens de Open Dag die in november volgde, en waarmee we de nieuwe locatie officieel openden, was de belangstelling overweldigend: we ontvingen ruim 1.000 bezoekers van wie er zich bovendien zo’n 40 als nieuwe vrijwilliger aanmeldde – geweldig!

Ook in 2024 hebben we weer veel energie gestopt in de coördinatie van de vluchtelingenopvang op drie verschillende locaties in Oss. Tegelijkertijd hielden we onverminderd aandacht voor onze oorspronkelijke taken voor statushouders in de gemeente Oss. Steeds vaker zien we mogelijkheden om beide doelgroepen – bewoners van de opvang én statushouders – tegelijk te bedienen. De projecten Meet & Eat en Iftar lenen zich daar bijvoorbeeld

goed voor. Ook zijn er inmiddels meerdere statushouders als vrijwilliger actief in de opvang.

Op de werkvloer hebben we in 2024 de samenwerking met onze partners GGD, COA, GZA/huisartsen, Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en beveiliging, én natuurlijk Gemeente Oss, verder verdiept en versterkt. Deze partners hadden ook het afgelopen jaar weer een cruciale rol in ondersteuning en expertise.

Ook hebben we dit afgelopen jaar weer hard gewerkt aan het versterken van de verbinding met Oss. We hebben bestaande partnerschappen uitgebreid en nieuwe relaties opgebouwd met lokale organisaties, onderwijsinstellingen en ondernemers. Toch merken ook wij dat de samenleving steeds meer polariseert. Dit onderstreept de noodzaak voor ons om ons nog meer in te zetten voor verbinding tussen alle Ossenaars.

In dit jaarverslag blikken we terug op de veranderingen die hebben plaatsgevonden in onze bedrijfsvoering en opdracht. Maar ook op onze activiteiten en projecten waarbij onze circa tweehonderd vrijwilligers betrokken zijn. Laten we samen vooruitkijken naar een jaar vol nieuwe kansen en verbindingen!

Marie-Louise van Schaijk,
voorzitter Stichting Thuis in Oss

Inleiding

Thuis in Oss zet zich al sinds 2016 in om nieuwkomers zich thuis te laten voelen in Oss. Dat doen we van oudsher samen met een groot team vrijwilligers en altijd in dialoog en samenwerking met ondernemers, overheid en onderwijs in Oss. Dit heeft ervoor gezorgd dat onze activiteiten breed worden gedragen door de samenleving. Dat zie je terug in de doorlopende toestroom van vrijwilligers en de vele vormen van sponsoring.

Onze projecten en activiteiten richten zich op drie thema's: ontmoeting en verbinding, maatschappelijke participatie en educatie en voorlichting. Zo willen we eraan bijdragen dat mensen die hun eigen land zijn ontvlucht vanwege oorlog en geweld zich hier verbonden voelen, hun weg weten te vinden in onze samenleving, dat ze mee kunnen doen en hun talenten kunnen ontplooiën.

Sinds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne vangt Thuis in Oss ook vluchtelingen op. Dat doen we in de nieuwe vluchtelingenopvang in de gemeente Oss. Voor de opvang van vluchtelingen hebben we de afgelopen jaren een eigenzinnige, niet systeem-georiënteerde methode ontwikkeld. Samen met onze mensen – vrijwilligers en vaste medewerkers en met hulp van buitenaf – hebben we een voor Nederland uniek concept uitgerold: een gemengde vluchtelingenopvang waar niet alleen Oekraïners, maar ook vluchtelingen uit andere landen welkom zijn. Met een Bewonersraad die aan het roer staat van de opvang staan de bewoners en hun belangen en bedoelingen centraal. Eigenaarschap van je tijdelijke leefomgeving is de rode draad.

WIST JE DAT?

Thuis in Oss, voorheen Oss verwelkomt vluchtelingen, al sinds 2016 bestaat?



Organisatie

Thuis in Oss heeft zich in 2024 als organisatie verder ontwikkeld. Niet alleen onze bedrijfsvoering heeft een verdere professionaliseringsslag gemaakt, maar ook hebben we onze methode en aanpak die we inzetten bij het runnen van onze opvanglocaties verder ontplooid. Met een helder doel om nieuwkomers een warme start te geven en in verbinding te brengen met de lokale maatschappij bouwen we de komende tijd enthousiast verder.

WERKGEVERSCHAP

2024 was het jaar dat we werkgever werden voor onze medewerkers; een enorme organisatorische stap voor Thuis in Oss. Waar aanvankelijk het personeel, vanwege de tijdelijkheid van onze opvangopdracht, steeds werd gedetacheerd via de gemeente Oss, is er uiteindelijk voor gekozen om zelf regie te hebben op ons personeel. Om dit proces goed te stroomlijnen en ervoor te zorgen dat onze medewerkers vol vertrouwen in hun werkgever hun werkzaamheden kunnen uitvoeren, zijn HR-ondersteuning, een jurist, een arbodienst en een salarisadministratiekantoor in de arm genomen. Ook is er externe expertise ingevlogen om de werkwijze van het managementteam (MT) te professionaliseren. In 2025 nemen we hierin verdere stappen, zoals het optimaliseren van ons functiehuis, taakfunctieomschrijvingen en onze processen. Er wordt een PVT gestart en ook is er een beleidsmedewerker aangetrokken.

GROEI

In 2024 groeide onze bewonersgroep van 430 naar 530. Hiermee groeit ook de formatie. Naast de toename van het aantal bewoners hebben wij – vooral dankzij onze succesvolle Open Dag in november – op de nieuwe locatie ook veertig nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Dit maakt dat we momenteel met een groep van ruim tweehonderd vrijwilligers onze dagelijkse activiteiten uitvoeren.

Aantal nieuwe vrijwilligers in 2024

Start 2024	175
Eind 2024	205

SPREIDINGSWET

De gemeente voert regie op de opvang. Hiermee lopen we landelijk voorop. Na een langdurige samenwerking tussen de gemeente Oss, Thuis in Oss en COA waren we in 2024 landelijk de eerste die een overeenkomst sloten voor de exploitatie van gemeentelijke opvang zoals onder de Spreidingswet bedoeld. Omdat deze samenwerking uniek is betekende dat ook dat alles opnieuw moest worden bedacht en herijkt. Zo hebben we in samenwerking met COA een werkplan opgesteld dat gericht is op een harmonieuze samenwerking op de werkvloer. Samen met de gemeente hebben we tevens de taken en rollen rondom beveiliging opnieuw beschreven. De eerste jaren is er veel ingezet op het verduidelijken van taken en rolverdeling en we merken in 2024 dat er meer rust is. Dit leidt tot een meer gestroomlijnde communicatie en samenwerking. Voor onze stichting een verdere beweging naar een meer volwassen rol.

OPVANG OP VERSCHILLENDE LOCATIES

Naast de Spitsbergerweg hebben we twee andere opvanglocaties onder onze hoede: de Palestrinastraat en de Van Veldekestraat. In de Palestrinastraat is nu plaats voor maximaal 38 personen. In 2024 zijn de nodige aanpassingen gedaan aan het gebouw, zoals het plaatsen van wanden in de lokalen. Dit heeft ervoor gezorgd dat de bewoners een groter gevoel van privacy ervaren. Het is een rustige locatie met nauwelijks incidenten. Naast het voorzien in faciliteiten voor meer privacy, is er geïnvesteerd in een activiteitenprogramma door vrijwilligers. Omdat deze opvang ingericht is op kort verblijf zijn er specifieke afspraken gemaakt met het

COA. Deze afspraken maken het mogelijk om bewoners met voorrang van de Palestrinastraat over te plaatsen naar de Spitsbergerweg (mits de behoefte er is). Oss vormt hierin een uitzondering, want dit is landelijk niet de normale gang van zaken. Waar alle betrokkenen aanvankelijk nog moesten zoeken naar een adequate werkwijze, verloopt dit proces eind 2024 prima. De Palestrinastraat blijft in ieder geval open tot 1 juli 2025.

In 2023 was er in de Anemoonstraat een zogeheten tussenvoorziening die in 2024 is beëindigd. De twee laatste bewoners van deze locatie zijn samen in een huurhuis aan de Van Veldekestraat gaan wonen. Daar is Thuis in Oss, in samenwerking met de Gemeente Oss en Vluchtelingenwerk Oss, bij betrokken gebleven.

SAMENWERKING

Thuis in Oss werkt op de opvanglocatie samen met diverse partners, waaronder de GGD, COA, GZA/huisartsen, Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) en beveiliging. Deze partners leveren cruciale ondersteuning en expertise.

Om de samenwerking goed te laten verlopen vond er in 2024 elke drie weken locatieoverleg plaats. Hierin worden locatie- en uitvoeringstechnische zaken besproken, zoals de verhuizing, doorgeven van juiste informatie, gebruik gezamenlijke ruimtes etc. Ook in 2025 zullen we zulke locatiebijeenkomsten organiseren. Om ervoor te zorgen dat medewerkers elkaar en elkaars werkzaamheden nog beter leerden kennen, hebben we in 2024 bovendien een locatielunch verzorgd.

Voor onze taak in de gemeente Oss zochten we ook in 2024, zoals we dat van oudsher doen, de samenwerking op met een breed netwerk aan bedrijven, maatschappelijke organisaties en het onderwijs. Ook met het sociaal domein was er nauwe samenwerking. Zo werd vlak voor de Open Dag een samenwerkingsbijeenkomst georganiseerd – een initiatief van de gemeente om de samenwerking rond nieuwe Ossenaren met verschillende betrokken partijen te bespreken. Hier konden organisaties elkaar vinden en kennis delen. Thuis in Oss neemt actief deel aan deze bijeenkomsten en had in 2024 de eer om als gastheer/vrouw op te treden en de bijeenkomst te faciliteren.

BEWONERSRAAD -

PARTICIPATIEF BESTUUR IN DE OPVANG

In de vluchtelingenopvang wonen 500 mensen van verschillende nationaliteiten. Hoewel er basisregels zijn, zijn deze niet voldoende om in harmonie samen te leven. Bewoners hebben uiteenlopende wensen, klachten en suggesties, gericht aan het management of aan elkaar. Om die reden is de Bewonersraad opgericht. Deze raad bestaat uit één of twee vertegenwoordigers per nationaliteit. Zij verzamelen input uit hun gemeenschap en delen deze vooraf met de raadscoördinator. De coördinator stelt op basis daarvan een agenda op, die tijdens de vergadering wordt besproken. Samen wordt gezocht naar oplossingen. Bij complexere kwesties wordt het onderwerp doorgeschoven naar een volgende vergadering of breder besproken via een enquête in WhatsApp-groepen. De uitkomsten worden in een volgende bijeenkomst geanalyseerd, waarna een besluit volgt.



De Bewonersraad speelt een belangrijke rol in participatieve democratie. Bewoners krijgen de kans om mee te denken en hun stem te laten horen – iets wat voor velen nieuw is, gezien hun achtergrond in landen met autoritaire regimes. Dankzij de Bewonersraad voelen bewoners zich gehoord en betrokken, en oefenen ze in een vorm van burgerschap die aansluit bij het leven in Nederland. Ook voor het bestuur en management van Thuis in Oss biedt de raad voordelen: zij krijgen beter inzicht in de leefwereld van bewoners en kunnen gericht reageren, problemen aanpakken en activiteiten organiseren. Deze vorm van bestuur – waarin ruimte is voor bewonersparticipatie – is een waardevolle en vernieuwende aanpak binnen opvangcentra.

Tot slot biedt de Bewonersraad een win-winsituatie: bewoners ervaren inspraak en voorbereiding op hun toekomstige leven in Nederland, terwijl het management profiteert van betrokkenheid en betere communicatie. Daarmee is de bewonersraad een succesvol voorbeeld van participatief bestuur.

bijdrage van Mehmet

TAKEN EN ACTIVITEITEN

Een taak die we van oudsher met veel passie en enthousiasme uitvoeren is het verzorgen van de verbinding tussen statushouders die in onze gemeente komen wonen en hun nieuwe omgeving. Een taak die altijd inspeelde op de behoeften van deze groep. In 2024 was er ruimte om op die behoeften in te zoomen. Wat speelt er en wat is er nodig? We zien dat er een overlap is in de behoeften van mensen die in de opvang verblijven met die van mensen die in de gemeente wonen. Projecten zoals een Meet & Eat en de Iftar lenen zich er goed voor om die beide groepen tegelijk te bedienen.

In de opvang hebben we extra ingezet op het activeren van bewoners. We hebben een taalplan ontwikkeld met als doel de bewoners minstens een dagdeel per week Nederlandse les aan te bieden. Het plan voldoet tevens aan de eisen die COA stelt aan de voorinburgering. Ook hebben we ingezet op het koppelen van bewoners aan (vrijwilligers)werk. Deze ontwikkeling loopt vooruit op de komende inzet van de Gemeente in het leiden van bewoners naar betaald werk.

KENNISUITWISSELING

Door kennis, ervaring en ideeën te delen komen we allemaal een stap verder. Daarom gaan we regelmatig op bezoek bij andere opvanglocaties. En omgekeerd: zij komen ook bij ons. In 2024 bezochten we onder andere het AZC Maastricht en het AZC in Grave, en in het bijzonder de Stichting De Vrolijkheid die in meerdere AZC's creatieve activiteiten organiseert. Het zijn leerzame en inspirerende ontmoetingen waarmee alle betrokkenen hun voordeel doen.

THUIS IN OSS IN HET NEDERLANDSE ASIELLANDSCHAP

In Oss doen we een aantal dingen net even anders. We zijn de eerste gemeentelijke exploitatie waarbij onder de kaders van de Spreidingswet een meerjarige overeenkomst tussen het COA en de gemeente Oss is gesloten. Tevens zijn we een gemengde opvang van de OEK en COA procedure. Bewoners staan bij ons aan het roer van hun eigen leefomgeving. Door het e-magazine dat we in 2023 uitbrachten, en onze deelname aan het congres Van migratie tot participatie in Utrecht in 2024 is er vanuit andere gemeentes veel belangstelling voor onze manier van werken. Gemeentes komen zeer frequent op bezoek. We organiseren daarvoor presentaties en informatiedagen die altijd samen met bewoners worden verzorgd.

Tevens nemen we deel aan landelijke partnersessies van het Rode Kruis om mee te denken over een landelijk template voor gemeentelijke opvang.

Verhuizing

Sinds de nieuwe locatie voor de vluchtelingenopvang bekend werd, is er veel over te doen geweest. Een groep omwonenden stapte naar de rechter omdat ze het niet eens waren met de nieuwe locatie. Daar staat tegenover dat een andere groep omwonenden juist een welkomstcomité oprichtte om de nieuwe wijkbewoners welkom te heten in de wijk. We zijn dankbaar en blij met dit initiatief. Niet alleen omdat het fijn is voor onze bewoners dat ze zich welkom mogen voelen op hun nieuwe plek. Maar vooral ook omdat dit initiatief laat zien dat er in onze samenleving gelukkig ook nog altijd een heel ander geluid te horen is dan alleen dat van boze burgers.

KLANKBORDGROEP

Begin 2023 startten we een klankbordgroep op om samen met omwonenden en de gemeente de komst van de nieuwe vluchtelingenopvang aan de Spitsbergerweg te bespreken. Dit overleg diende niet alleen om afspraken te maken, maar ook om zorgen van omwonenden (over onder meer verkeersveiligheid rondom de nieuwe locatie) weg te nemen en draagvlak te creëren. In 2024 vonden vier bijeenkomsten plaats, waarin mooie ideeën ontstonden – waaronder het idee om klaar-overs in te zetten voor een betere verkeersveiligheid.

KLAAR-OVERS

De Spitsbergerweg, waaraan de nieuwe vluchtelingenopvang ligt, is een drukke weg – zeker in de

WIST JE DAT?

We al **12 nieuwe baby's** hebben mogen verwelkomen tijdens het bestaan van de opvang?



spits. Elke ochtend steken de kinderen uit de opvang de Spitsbergerweg over om naar school te komen. Om ervoor te zorgen dat dat veilig gebeurt hebben we ons, samen met een groep vrijwilligers en tevens omwonenden, ingezet om een structurele klaar-overploeg op te zetten. Veilig Verkeer Nederland verzorgde een training voor bewoners en vrijwilligers om klaar-over te worden. Nu staan er elke ochtend klaar-overs om de grote groepen schoolgaande kinderen veilig te helpen oversteken. Voor 2025 bekijken we de mogelijkheid om, naast ons huidige aanbod aan activiteiten en trainingen, ook verkeerslessen te gaan verzorgen voor bewoners.

VOLGENS PLANNING

De samenwerking met de Gemeente Oss was in 2024 extra intensief vanwege de verhuizing naar de Spitsbergerweg en de oplevering van de Lievekamplaan. Dankzij een actieve werkgroep, dagelijks contact en flexibiliteit verliep alles volgens plan. Voor de verhuizing zelf (van circa 500 mensen én hun spullen!) waren drie weken uitgetrokken. Na maanden van intensieve voorbereiding verhuisden op 10 oktober 2024 - geheel volgens planning - de laatste bewoners. Mede dankzij het welkomstcomité van buurtvrijwilligers kon iedereen rekenen op een warme ontvangst. De oplevering van de Lievekamplaan werd ruim op tijd afgerond dankzij de hulp van bewoners, vrijwilligers en collega's.

De verhuizing was een drukke, maar verbindende periode, waarin we samen onze flexibiliteit en kracht toonden. In het nieuwe gebouw verwelkomen we ook veel nieuwe vrijwilligers uit de buurt, wat de betrokkenheid vergroot.

SLUITINGSFEEST

Sinds 2022 sluiten we de zomer traditioneel af met een feest. In 2024 werd dit een bijzonder sluitingsfeest: het afscheid van de vluchtelingenopvang aan de Lievekamplaan, de locatie waar Thuis in Oss in 2016 begon.



Meer dan
25
bakwagens
met spullen door
Thuis in Oss zelf
verhuisd

50
nieuwe
Oekraïense
bewoners
uit Bernheze
ontvangen

7
containers vol
afval afgevoerd;

486
bewoners
verhuisd

Tientallen
vrijwilligers
hebben geholpen

174
kamers gevuld



Drie pijlers van Thuis in Oss

Onze projecten en activiteiten richten zich van oudsher op drie thema's: ontmoeting en verbinding, participatie en integratie, en educatie en voorlichting; de pijlers van Thuis in Oss. Zo willen we eraan bijdragen dat mensen die hun eigen land zijn ontvlucht vanwege oorlog en geweld zich hier verbonden voelen en hun weg vinden in onze samenleving, dat ze mee kunnen doen en hun talenten kunnen ontplooiën.

ONTMOETEN EN VERBINDEN

Elkaar ontmoeten staat centraal in veel activiteiten en projecten van Thuis in Oss. En samen eten werkt verbindend. Daarom gaan we bij Thuis in Oss graag samen aan tafel. Bijvoorbeeld bij de Iftar en de Meet&Eat. In 2024 hebben we bovendien verschillende andere activiteiten (mede) georganiseerd die voor alle betrokkenen mooie ontmoetingen opleverden, met beloftes voor de toekomst. We noemen de belangrijkste:

Open Dag

Op 8 november organiseerden we ter gelegenheid van de officiële opening van de nieuwe opvanglocatie, samen met de gemeente een Open Dag. Niet alleen om belangstellenden de mogelijkheid te bieden om de nieuwe vluchtelingenopvang met eigen ogen te zien, maar ook om kennis te maken met onze organisatie en onze bewoners. Er waren rondleidingen, bewoners deelden zelfgemaakte hapjes uit, er waren kraampjes van samenwerkingspartners en leuke kinderactiviteiten. De opkomst was overweldigend: zo'n 1.000 bezoekers toonden hun betrokkenheid en solidariteit. De sfeer was warm en feestelijk en bezoekers waren enthousiast over de moderne faciliteiten en de opzet van de locatie. Dankzij de inzet van bewoners, medewerkers en vrijwilligers werden alle bezoekers hartelijk

ontvangen. Hoewel we aanvankelijk verrast waren door de grote belangstelling, bleek opnieuw hoe krachtig samenwerking is. Samen zorgden we voor een geslaagde, drukbezochte en inspirerende Open Dag. En: naar aanleiding van de Open Dag meldden zich 40 nieuwe vrijwilligers (veelal omwonenden) aan!

Vrijheidsfestival

Op Bevrijdingsdag organiseerden we in samenwerking met onder meer de Groene Engel, Ons Welzijn en De Kunstfabriek de eerste editie van het Vrijheidsfestival. In het Barbarapark genoten de festivalbezoekers van onder meer muziek, poëzie, zang, dans, theater, mooie gesprekken en de traditionele Vrijheidssoep. Ook voor kinderen waren er leuke activiteiten. Het festival werd feestelijk geopend door de Kinderraad van de gemeente en burgemeester Wobine Buijs-Gludemans.

Ondanks de korte voorbereidingstijd kijken we terug op een geslaagd evenement. Een diverse groep van organisaties, Ossenaren, nieuwe Ossenaren, bewoners van de opvang en vrijwilligers creëerde samen een ontspannen en verbindende sfeer. Het programma bood een mooie mix van muziek, poëzie en gesprekken over inclusie, diversiteit en het beleven van vrijheid in het dagelijks leven.



Avond van de Verdraagzaamheid

Op 6 september presenteerde Thuis in Oss, in samenwerking met Theater van de Stad, de Avond van de Verdraagzaamheid in De Lievekamp. Tijdens deze bijzondere voorstelling brachten lokale en nationaal bekende artiesten met muziek, dans en poëzie de thema's verdraagzaamheid, verbinding en tolerantie tot leven.

De avond was bedoeld om mensen te inspireren om verder te kijken dan verschillen, en op zoek te gaan naar de mens achter "de ander". Er waren optredens van onder anderen de Syrische singer-songwriter Wasim Arslan, Balletschool Dimphy, Berry Reijnen en het Wereldvrouwenkoor. Ook deelden verschillende sprekers hun persoonlijke verhaal, onder wie burgemeester Wobine Buijs, wethouder Hilde de Wit, statushouders en bewoners van de vluchtelingenopvang.

Het was een feestelijke en ontroerende avond, vol muziek, bijzondere verhalen en ontmoetingen. Bezoekers raakten met elkaar in gesprek – een eerste stap richting verbinding.

PARTICIPATIE EN INTEGRATIE

Van meet af aan zoekt Thuis in Oss de verbinding met de Osse samenleving. Dat resulteert in mooie samenwerkingen met externe partijen die participatie en integratie van de bewoners van de opvang en van Nieuwe Ossenaren bevorderen.

Onze bewoners aan de slag

In 2024 overlegden we in diverse settings met uiteenlopende partijen: lokale bedrijven, stichtingen, gemeenten, overheidsinstanties en zelfs het ministerie. Deze gesprekken brachten niet alleen waardevolle samenwerkingen tot stand, maar inspireerden ons ook

om bewoners beter te ondersteunen bij het vinden van (betaald) werk.

Eind 2023 sloot een nieuwe vrijwilliger zich bij ons aan. Samen met haar en in nauwe samenwerking met de gemeente onderzochten we hoe we bewoners effectief konden begeleiden naar vrijwilligers- en betaald werk. Onze overtuiging blijft: iedereen heeft potentie en doet ertoe. Meedoen is maatwerk – we kijken naar wie iemand is, wat iemand wil en kan, en zoeken de best passende match.

De inzet van een vrijwillige bemiddelaar bleek hierin van grote waarde. Zij hielp bij administratieve zaken, ondersteunde bewoners bij het vinden van passend werk en begeleidde nieuwe Ossenaren bij het voldoen aan de eisen van de Participatiewet of hun re-integratietraject. Ook voor bewoners met een tewerkstellingsverklaring vervulde zij een verbindende rol.

Tegelijkertijd zagen we een beweging van buiten naar binnen: nieuwe Ossenaren vonden via vrijwilligerswerk of re-integratietrajecten een plek binnen onze organisatie.

Aantal koppelingen aan (vrijwilligers)werk

Vrijwilligerswerk:

61 koppelingen buiten de opvang op structurele basis

Vrijwilligerswerk:

11 koppelingen buiten de opvang op incidentele basis

Betaald werk:

9

Re-integratie trajecten bij Thuis in Oss:

3 nieuwe Ossenaren

Vrijwilligerswerk:

31 nieuwe Ossenaren



Heitje voor Karweitje

Het project Heitje voor Karweitje is in het leven geroepen om onze bewoners zo veel mogelijk te betrekken bij de opvang. Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat als je iemand dagbesteding biedt en meer regie geeft over het eigen leven hij/zij hier gelukkiger van wordt.

Door bewoners mee te laten helpen met klusjes binnen de opvang wordt er stukje verantwoordelijkheidsgevoel gecreëerd dat hopelijk weer bijdraagt aan een fijne en betere leefomgeving. Bewoners krijgen hiervoor via een wettelijke regeling een kleine vergoeding.

Deze werkzaamheden worden vaak samen met onze vrijwilligers uitgevoerd. Een goed voorbeeld is de Springshop (de kleding weggeef-winkel van de opvang) waar zowel bewoners als vrijwilligers werken.

Zwemmen

De vraag naar zwemlessen voor vluchtelingen, vooral kinderen, stond al langer op de agenda. In 2024 onderzochten we samen met de gemeente de mogelijkheden. Structurele zwemlessen bleken uitdagend door een tekort aan zwemwater, gediplomeerde instructeurs en maatschappelijk draagvlak. Toch zijn er belangrijke stappen gezet.

Bewoners kregen voorlichting over veilig zwemmen in meren en zwembaden, en kinderen kregen de kans om zwemles te volgen. Zo startten zwemveiligheidssessies in samenwerking met zwembad Ezzy's in Oss. In drie tot vier bijeenkomsten leren bewoners eenvoudige zwemtechnieken en hoe ze gevaren van open water kunnen herkennen. Dit programma wordt in 2025 voortgezet. Ook worden er zwemlessen aan tieners gegeven via de taalklassen van het ISK samen met het Hooghuis Lyceum.

Voor kinderen van nieuwkomers is een duurzame oplossing gevonden via het minimeleid van de gemeente Oss. Met zwemvouchers kunnen zij zich aanmelden bij deelnemende zwemverenigingen en gratis hun diploma halen. Verwacht wordt dat 30 tot 40 kinderen hiervan gebruik kunnen maken.

EDUCATIE EN VOORLICHTING

Thuis in Oss ziet het als haar taak om onwetendheid, angst en intolerantie tegen te gaan door mensen te informeren. Ook in 2024 hebben we daarom weer op meerdere scholen voorlichtingslessen gegeven en groepen leerlingen ontvangen voor een bezoek aan de opvang. Daarnaast zetten we educatie en voorlichting ook in voor onze doelgroep en de mensen die bij ons (komen) werken of stagelopen.

Taallessen

In oktober 2023 werd duidelijk dat ons taalprogramma versterking nodig had. Door het vrijblijvende karakter namen veel bewoners beperkt of helemaal niet deel, wat hun integratie, kansen op werk en welzijn belemmerde. Om dit te verbeteren, maken we taalhulp minder vrijblijvend. Dit kan via ons eigen aanbod of via partners binnen het Osse Taalnetwerk. We hebben ons programma herzien en samen met vrijwilligers en een taalcoördinator een taalplan opgesteld. Dit plan beschrijft alle stappen en onderstreept de noodzaak van een taalcoachcoördinator, zodat we duurzame ondersteuning en kwaliteit kunnen bieden. In 2025 bouwen we hierop voort.



TiO-academie

Voor Thuis in Oss is het belangrijk om onze visie en missie met de buitenwereld te delen. Stagiaires zijn voor ons een kans om hen kennis te laten maken met onze werkwijze, zodat zij die desgewenst in hun professionele carrière kunnen meenemen.

Activiteiten en projecten

Georganiseerde activiteiten	Bezoekersaantallen (bewoners en externen)	Betrokkenheid vrijwilligers
± 105 incidentele activiteiten	Gemiddeld tussen 15 en 250 bezoekers	Gemiddeld tussen 5 en 30
± 5 activiteiten per vakantieweek	Gemiddeld tussen 10 en 250 bezoekers	Gemiddeld tussen van 5 en 30
± 12 wekelijkse activiteiten	Gemiddeld tussen de 20 en 60 bezoekers	Gemiddeld tussen 5-20 vrijwilligers

Stagiaires bij Thuis in Oss nemen, naast hun persoonlijke of studie stagetraject, ook deel aan de TIO-academie. Bij de TIO-academie leren zij hoe we de visie en missie van Thuis in Oss in praktijk brengen. We leggen nadruk op wat het inhoudt om te integreren (en de wederkerigheid daarvan), hoe we werken vanuit vertrouwen en hoe dat er in de praktijk uit ziet. Deelname aan de TIO-academie is voorwaardelijk om stage te kunnen lopen bij Thuis in Oss.

Trainingen gevolgd door bewoners

Bij Thuis in Oss vinden we het belangrijk om bewoners voorlichting te geven over de Nederlandse samenleving. Bijvoorbeeld over hoe de gezondheidszorg in Nederland verschilt van die in Oekraïne, Turkije of Syrië. Samen met COA, de GGD en VWN hebben we in 2024 gekeken naar welke onderwerpen voor onze bewoners een rol spelen in hun dagelijks leven. Hier zijn zes voorlichtingsprogramma's uitgekomen, afgestemd op specifieke groepen bewoners. Deze voorlichtingsprogramma's zijn goed bevallen en hebben ons meer inzicht gegeven over wat er nodig is voor volgend jaar.

Mindfit

Training die helpt bij en antwoord geeft op vragen over het welzijn van bewoners en hun kinderen. De bewoner krijgt informatie over het zorgsysteem in Nederland en tips over hoe ze zelf het beste kunnen omgaan met stress of somberheid. Ook wordt informatie gegeven over het opvoeden tussen twee culturen en over werken in Nederland. De training vergroot kennis en zet bewoners in hun eigen kracht, ze ontmoeten nieuwe mensen en hun netwerk wordt groter. 12 trainingen in 2024

VWN voorlichting OEK

Nederlandse vs Oekraïense cultuur, Gezondheidszorg Nederland, kinderen opvoeden in Nederland en werken in Nederland. 4 bijeenkomsten in 2024

GGD voorlichting COA

Gezondheidszorg in Nederland. 6 bijeenkomsten in 2024

Voor een compleet beeld van onze projecten en activiteiten verwijzen we naar onze website:

www.thuisinoss.com.

WIST JE DAT?
Op moment van schrijven 1200 bewoners bij ons hebben gewoond.

Vooruitblik

In 2025 richten we ons op het verder aanscherpen van onze processen en daarmee het creëren van een warm welkom en prettige leefomgeving voor nieuwkomers in de gemeente Oss. De afgelopen periode hebben we stappen gezet om niet alleen bewoners te stimuleren naar buiten te treden, maar ook lokale organisaties naar binnen te halen. Zo vergadert de Jongerenraad inmiddels bij ons, en organiseert Stichting Windroos op zondagen activiteiten voor bewoners uit Oss. Deze 'buurthuisfunctie' versterkt de onderlinge verbinding en betrokkenheid. Tevens zal in maart 2025 ons nieuwe pop-up restaurant Huis van Kyiv openen waarmee we hopen veel verbindingen tussen mensen te creëren.

Om onze werkzaamheden efficiënter te maken, introduceren we een nieuw cliëntvolgsysteem genaamd Cliendo. Hiermee kunnen we bewonersgegevens overzichtelijker beheren, beter opvolgen en effectiever monitoren. Het systeem helpt ons bovendien om waardevolle managementinformatie te genereren.

Na drie jaar wordt het ook tijd om onze aanpak te evalueren. We starten daarom een samenwerking met Open Embassy, die in opdracht van het ministerie tools ontwikkelt om data te verzamelen en onze methodes en doelstellingen te toetsen.

Tot slot: in 2025 verwachten we de ANBI-status te verkrijgen. Daarmee wordt het eenvoudiger om donaties te ontvangen en vrijwilligers – bijvoorbeeld in het kader van re-integratie – een passende functie binnen onze organisatie aan te bieden.

Al met al hebben wij heel veel zin in onze opdracht. Samen sterker! Samen maken we Oss een stukje mooier en liever.

WIST JE DAT?

Onze oudste
bewoonster dit jaar
80 wordt?



